



# TELEWIZJA KABLOWA KOŁOBRZEG

Agencja Usługowo-reklamowa sp. z o.o.

78-105 Kołobrzeg, ul. Czarnieckiego 7, tel./fax (0-94) 352 94 43

PKO SA O/Kołobrzeg – 74 1240 1428 1111 0000 2264 4688 NIP 671-000-05-09

Załącznik do umowy Nr ..... z dnia .....

## **R E G U L A M I N**

### dostępu do Wirtualnej Sieci Komputerowej /WSK/ oraz Usług Towarzyszących Transmisji Danych /UTTD/ świadczonych przez Telewizję Kablową w Kołobrzegu

#### § 1

1. Niniejszy regulamin określa wzajemne obowiązki Telewizji Kablowej Kołobrzeg oraz Abonentów korzystających z dostępu do WSK Telewizji Kablowej oraz UTTD.
2. Opłacenie abonamentu za korzystanie z usług Telewizji Kablowej jest równoznaczne z pełną akceptacją niniejszego regulaminu, bez konieczności podpisywania umowy.
3. Przez "dostęp do WSK" rozumiana jest możliwość transmisji danych wewnątrz Wirtualnej Sieci Komputerowej Telewizji Kablowej oraz na jej stykach z siecią zewnętrzną w oparciu o standardowe protokoły sieciowe.
4. Dostęp do WSK i UTTD może być realizowany wyłącznie poprzez modem kablowy dostarczony przez Telewizję Kablową.
5. Przez "usługi towarzyszące transmisji danych" /UTTD/ rozumiane są usługi świadczone przez Telewizję Kablową takie jak: poczta elektroniczna, serwer WWW, serwer domen (DNS) oraz serwer FTP, itp. .
6. Abonentem jest osoba fizyczna lub prawna, która opłaca abonament w ramach lokalnej sieci komputerowej podłączonej do sieci Telewizji Kablowej i zawarła umowę o dostęp do WSK i UTTD świadczonych przez Telewizję Kablową.
7. Abonent - administrator lokalnej sieci komputerowej jest w pełni odpowiedzialny za ujawnienie Telewizji Kablowej wszystkich użytkowników administrowanej przez niego sieci oraz za przestrzeganie przez nich postanowień niniejszego regulaminu i zawartej z administratorem umowy.
8. Dostęp do WSK oraz korzystanie z UTTD może być realizowane wyłącznie we wskazanym w umowie miejscu zamieszkania lub prowadzenia działalności gospodarczej Abonenta.

#### § 2

1. W ramach abonamentu opłaconego przez Abonenta na podstawie odpowiedniej umowy o dostęp do WSK i UTTD, Telewizja Kablowa zobowiązuje się do stałej gotowości świadczenia określonych usług na rzecz Abonenta, w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, cenniku usług Telewizji Kablowej i zawartej pomiędzy stronami umowy.
2. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu i uiszczania opłat określonych w zawartej umowie.
3. Wysokość opłat oraz zakres usług dla danego rodzaju abonamentu lub usług dodatkowych jest podana w cenniku usług Telewizji Kablowej.
4. Wszelkie zmiany cen usług abonamentowych podawane są za pomocą komunikatów rozsyłanych pocztą elektroniczną lub przekazanych w programach Telewizji Kablowej Kołobrzeg minimum 30 dni przed ich wprowadzeniem.
5. Zmiana cen usług nie stanowi zmiany warunków umowy.
6. Okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc kalendarzowy.
7. Faktury winny zostać opłacone przez Abonenta w określonym w umowie terminie.
8. W przypadku nie opłacenia przez Abonenta wystawionej faktury w określonym terminie Telewizja Kablowa wysyła listem poleconym płatnym przez Abonenta pismo wzywające do wniesienia opłaty.
9. W przypadku nie uiszczenia przez opłaty w terminie 7 dni od daty wysłania pisma wzywającego do jego uregulowania, Telewizja Kablowa może zaprzestać świadczenia jakichkolwiek usług na rzecz

Abonenta poprzez zablokowanie dostępu do WSK i UTDD, aż do odłączenia instalacji telewizji kablowej włącznie.

10. Ponowne uruchomienie usług dla Abonenta wyłączzonego z przyczyn wymienionych w pkt.9 wymaga, wniesienia jednorazowej opłaty w wysokości 100 zł (+22% VAT).
11. Faktury VAT wystawione są bez podpisu wyłącznie dla osób prawnych, które złożą w Telewizji Kablowej odpowiednie oświadczenie.
12. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat naliczane są odsetki ustawowe.
13. Osoby korzystające z usług Telewizji Kablowej, kwestionujące jakość tych usług lub wysokość opłat mogą wносить reklamację. Reklamacja musi zostać wniesiona pisemnie, nie później niż 7 dni od daty reklamowanego okresu usług. W przypadku przekroczenia powyższego terminu (lub innej niż pisemna formy zawiadomienia) reklamacja nie zostanie uznana.
14. Za każdy 1 dzień awarii (powyżej 24 godzin), która nastąpiła z winy Telewizji Kablowej podczas której nie było dostępu do WSK Telewizja Kablowa zobowiązuje się zwrócić Abonentowi odpowiadającą równowartość abonamentu za dostęp do WSK Telewizji Kablowej. Zwrot może zostać dokonany w postaci bezpłatnego korzystania z dostępu do WSK o wymieniony okres czasu.
15. W przypadku przerwy z powodu awarii w świadczeniu UTDD, która nastąpiła z winy Telewizji Kablowej i trwała w okresie nieprzerwanym nie mniej niż 3 dni (72 godziny) Telewizja Kablowa odejmie od opłat fakturowanych Abonenta równowartość okresu w którym nie świadczone UTDD. Zwrot może zostać dokonany w formie bezpłatnego korzystania z UTDD o wymieniony okres czasu.
16. W przypadku braku dostępu do WSK i UTDD z powodu awarii z winy Telewizji Kablowej stronami ewentualnych sporów mogą być wyłącznie osoby prawne lub fizyczne, które zawarły umowę z Telewizją Kablową o świadczenie w/w usług.
17. Okres awarii, która może podlegać reklamacji jest liczony od momentu jej zgłoszenia przez Abonenta do Telewizji Kablowej i pisemnego potwierdzenia faktu zgłoszenia przez pracownika Telewizji Kablowej. Biuro TTK czynne jest od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-17.00 oraz w soboty 9.00-12.00 w Kołobrzegu, ul. Czarnieckiego 7.
18. Każdy Abonent jest zobowiązany do podania dokładnych danych adresowych. W przypadku braku lub informacji niepełnej zastrzega się możliwość odmowy świadczenia usług.

### § 3

1. Telewizja Kablowa zapewnia ochronę przekazywanych danych wynikającą z technologii świadczenia danej usługi.
2. Pracownicy Telewizji Kablowej realizujący daną usługę mogą zapoznać się ze znaczeniem danych wyłącznie w zakresie związanym z technologią wykonywania danej usługi.
3. Telewizja Kablowa udziela informacji wynikających z prowadzonej dokumentacji o przyjętych do wykonania, wykonywanych lub wykonanych usługach oraz udogodnieniach tylko osobie, która zawarła umowę o świadczenie danej usługi lub jej pełnomocnikowi.
4. Osobom trzecim informacji o przyjętych do wykonania, wykonywanych lub wykonanych usługach lub udogodnieniach udziela się w przypadkach przewidzianych prawem.
5. Telewizja Kablowa może opublikować listę referencyjną zawierającą spis swoich klientów chyba, że na pisemne żądanie klienta jego dane są zastrzeżone.

### § 4

1. Węzły telekomunikacyjne Telewizji Kablowej są czynne przez 24 godziny na dobę, zastrzega się jednak możliwość krótkich przerw ze względu na czynności związane z obsługą systemu WSK oraz modernizacją i konserwacją sieci telewizji kablowej.
2. Telewizja Kablowa nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu strat jakie może ponieść Abonent na skutek niewłaściwego działania sieci zewnętrznej oraz urządzeń do niej przyłączonych, za straty wynikłe z powodu przerywania połączenia, nieotrzymania poczty elektronicznej, za informacje pobrane z sieci zewnętrznej ani za skutki ich wykorzystania oraz nie gwarantuje ich wiarygodności a także nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte na stronach naszych Abonentów.
3. Telewizja Kablowa nie ponosi odpowiedzialności za awarie wynikłe z przyczyn wyższych (klęski żywiołowe, awarie energetyczne, celowe uszkodzenie linii przesyłowych czy urządzeń infrastruktury przesyłowej, itp.) oraz awarie wynikłe z winy Telekomunikacji Polskiej S.A. (np. awarie linii bezpośrednich) lub innego operatora.
4. Telewizja Kablowa nie ponosi odpowiedzialności za zmiany regulaminów oraz cenników operatorów administrujących domenami internetowymi zakupionymi przez Abonentów, w tym również tych które zostały zakupione przy pośrednictwie Telewizji Kablowej.

## § 5

1. Abonent zobowiązuje się do udostępnienia urządzeń dostępu do WSK na każde życzenie upoważnionego pracownika Telewizji Kablowej.
2. W przypadku awarii urządzeń służących do uzyskania dostępu do WSK oraz korzystania z UTDD otrzymanych przez Abonenta od Telewizji Kablowej okres awarii podczas którego osoby upoważnione przez Telewizję Kablową nie miały dostępu do tych urządzeń nie podlega reklamacji i ewentualnemu odliczeniu.
3. W przypadku awarii urządzeń służących do uzyskania dostępu do WSK oraz korzystania z UTDD stanowiących własność Telewizji Kablowej, które nastąpiły z powodu niewłaściwego korzystania z tych urządzeń przez Abonenta, Telewizja Kablowa obciąży Abonenta pełnymi kosztami naprawy lub wymiany tych urządzeń. Czas takich awarii nie podlega reklamacji za korzystanie z dostępu do WSK oraz korzystania z UTDD świadczonych przez Telewizję Kablową na rzecz Abonenta.

## § 6

1. Umowa o dostęp do WSK oraz korzystania z UTDD zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez strony umowy w każdym momencie, za jedno-miesięcznym wypowiedzeniem złożonym na piśmie.
2. Abonent jest zobowiązany do wnoszenia opłat za świadczone usługi niezależnie od tego czy z nich korzystał czy nie.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez Telewizję Kablową bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku:
  - a) nie uiszczenie przez Abonenta zafakturowanej opłaty za świadczone usługi, po otrzymaniu przez Telewizję Kablową potwierdzonej przez pocztę odmowy przyjęcia przez Abonenta korespondencji z Telewizją Kablową lub niemożliwości jej dostarczenia z przyczyn leżących po stronie abonenta,
  - b) świadomego i nieuzasadnionego powodowania zjawiska przeciążenia systemu np.: natłoku w sieci transmisji danych lub przepełnienia zasobów usług towarzyszących transmisji danych, (np. pamięci masowej systemu poczty elektronicznej),
  - c) próby nielegalnego wejścia do zasobów systemów informatycznych będących w posiadaniu innych użytkowników sieci,
  - d) niewłaściwego używania przez Abonenta lub odstępowania osobom trzecim urządzeń stanowiących własność Telewizji Kablowej,
  - e) udostępniania osobom trzecim dostępu do WSK.
4. Z dniem rozwiązania umowy Telewizja Kablowa zaprzestaje świadczenie na rzecz Abonenta usług objętych umową.
5. Z dniem rozwiązania umowy Abonent zobowiązuje się do zwrotu modemu i wszystkich urządzeń stanowiących własność Telewizji Kablowej. Urządzenia te muszą zostać dostarczone przez Abonenta do biura Telewizji Kablowej najpóźniej w dniu rozwiązania umowy.
6. W przypadku nie dostarczenia urządzeń w wymienionym terminie Abonent zapłaci karę w wysokości 50 zł (+ 22% VAT) za każdy dzień opóźnienia.
7. W przypadku rozwiązania umowy nie podlegają zwrotowi jednorazowe opłaty instalacyjne, podłączeniowe i abonament za okres rozliczeniowy.

## § 7

1. Abonenci, bez względu na ich narodowość, są zobowiązani do przestrzegania Prawa Polskiego oraz umownych zasad korzystania z sieci globalnej - Internet.
2. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za pliki umieszczone na jego koncie.
3. Abonent nie może scedować na osoby trzecie praw dostępu do WSK, do konta, poczty elektronicznej, przestrzeni dyskowej lub innych usług.
4. Telewizja Kablowa zastrzega sobie prawo do zablokowania usługi bez zwrotu wpłaconych należności jeżeli:
  - a) podejmowane są działania sprzeczne z obowiązującym prawodawstwem,
  - b) treści rozprawdane przez Abonenta naruszają w rażący sposób uczucia religijne oraz normy społeczne, etyczne i obyczajowe.

5. Zabronione jest umieszczanie na serwerach Telewizji Kablowej treści o charakterze pornograficznym.
6. Zgodnie z paragrafem 37 pkt 3 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 15 grudnia 1997r. w sprawie wykonania przepisów ustawy o podatku od towarów i usług oraz o podatku akcyzowym (Dz.U. Nr 156 poz.1024 z późn.zm.) do otrzymania faktur VAT uprawnieni są wszyscy nabywcy, na rzecz których dokonywana jest sprzedaż usług telekomunikacyjnych, niezależnie od tego czy są zarejestrowanymi płatnikami podatku VAT.
7. Zgodnie z paragrafem 38 ust.1 pkt.13 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 15 grudnia 1997 roku w sprawie wykonania przepisów ustawy o podatku od towarów i usług oraz o podatku akcyzowym (Dz.U.Nr 156 poz.1024 z 1997r. z późn.zm.) i w związku z paragrafem 8 ust.9 tegoż rozporządzenia czytelny podpis osoby uprawnionej do wystawienia faktur VAT może być zastąpiony na fakturach wystawianych nabywcom, na rzecz których dokonywana jest sprzedaż usług telekomunikacyjnych, danymi umożliwiającymi identyfikację tej osoby.

W przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem tel. 352 94 43 lub 352 07 89.


- Krzysztof Kwiatkowski , główny administrator WSK ( oprogramowanie i sprzęt komputerowy ) tel. wew. 27 lub 355-38-07
- Jarosław Domaracki, administracja WSK ( sieć kablowa - przesył danych ) tel. wew. 22
- Jarosław Rynarzewski, administracja WSK ( sieć kablowa - przesył danych ) tel. wew. 22

Przyjąłem do wiadomości:

Zarząd T.K.K :

.....  
podpis Abonenta

**PREZES ZARZĄDU**  
  
Jarosław Domaracki

.....  
**VICE PREZES**  
  
Ewa Pećak